



TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACHIZIȚIE COFICAB

1. DOMENIU DE APLICARE. Următorii Termeni și condiții de achiziție au drept scop reglementarea relației dintre cumpărător, inclusiv entitățile și afiliații săi, numit în continuare („COFICAB”) și furnizorul său, numit în continuare („Furnizor”). Acești termeni se aplică tuturor achizițiilor COFICAB, cu excepția cazului în care COFICAB convine altfel în scris.

Achizițiile sunt denumite („Furnituri”) și sunt alcătuite din produse, cum ar fi materie primă, consumabile, unelte, echipamente sau piese („Produse”) sau Servicii („Servicii”), conform celor stabilite în fiecare comandă sau contract care face referire la acești Termeni și condiții de achiziție.

2. ACCEPTARE. Acești Termeni și condiții de achiziție sunt considerate acceptați de către Furnizor prin acceptarea comenzii fără nicio rezervă sau modificare.

3. COMANDĂ. Furniturile COFICAB se achiziționează în mod obligatoriu printr-o comandă („Comandă”) care poate fi emisă pentru o cantitate și preț fixe în conformitate cu termenul și programul de livrare specificat de COFICAB („Comandă închisă”) sau pentru o cantitate prognozată de Furnituri identificate de livrat într-un interval de timp specificat conform programului de livrare specificat de COFICAB („Comandă deschisă”).

Comanda se materializează printr-o comandă de achiziție („Comandă de achiziție”) stabilită într-un mod corespunzător și trimisă prin e-mail sau prin alte mijloace convenite. Fiecare comandă emisă în baza acestor Termeni și condiții de achiziție va fi considerată acceptată de Furnizor printr-o confirmare scrisă sau prin executarea Comenzii. Executarea comenzii presupune expedierea Furniturilor, începerea lucrării la furnituri sau orice alt comportament al Furnizorului care recunoaște existența unui contract aferent Comenzii.

4. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI. ORDINEA PRIORITĂȚILOR. Acești Termeni și condiții de achiziție împreună cu Comanda de achiziție și cu documentele aferente („Documente contractuale”) formează integralitatea contractului dintre COFICAB și Furnizor. Documentele contractuale sunt documente aferente Comenzii care sunt emise în cadrul procesului de furnizare și de achiziție atât de COFICAB, cât și de Furnizor, și sunt atașate Comenzii de achiziție. Documentele emise de Furnizor nu pot fi considerate Documente contractuale cu excepția cazului în care sunt aprobate în mod expres în scris de COFICAB.

Acești Termeni și condiții de achiziție, împreună cu Comanda de achiziție și cu Documentele contractuale prevalează asupra și înlocuiesc, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris de COFICAB:

- (i) termenii și condițiile Furnizorului care declară, prin acceptarea Comenzii, că a înțeles pe deplin și că a acceptat Termenii și condițiile de achiziție fără rezerve;
- (ii) orice altă condiție conținută în sau menționată în schimburile dintre COFICAB și Furnizor sau pe care Furnizorul ar încerca să o impună în alt mod sau în altă parte; sau
- (iii) regulile, practicile sau obiceiurile comerciale implicite.

În cazul în care există un conflict sau o neconcordanță între acești Termeni și condiții de achiziție, Comanda de achiziție și alte clauze convenite care apar în cadrul Documentelor contractuale, se va aplica următoarea ordine a priorității, orice dispoziție contrară fiind exclusă sau stinsă prin prezenta, cu excepția cazului în care COFICAB este de acord:

- A. Comanda de achiziție.
- B. Documente contractuale.
- C. Acești Termeni și condiții.

Achiziția și recepția Furniturilor nu constituie în niciun mod o acceptare a oricărei condiții neconvenite de COFICAB.

5. LIVRAREA. Furnizorul admite că timpul este esențial în ceea ce privește livrarea la timp și conformă a Produselor. Furniturile se realizează în conformitate cu clauzele stabilite în Comanda de achiziție. COFICAB își rezervă dreptul de a inspecta Furniturile livrate înainte de confirmarea recepției finale în absența rezervelor sau a reclamațiilor. Recepția finală se va realiza în termen rezonabil.

Fără a aduce atingere răspunderii Furnizorului pentru încălcarea clauzelor contractuale și livrarea produselor necorespunzătoare, în caz de livrare neconformă (și anume, nerespectarea termenului de livrare, livrare incompletă sau în exces sau nerespectarea Comenzii sau specificațiilor), COFICAB își rezervă dreptul de a refuza Furniturile care fac obiectul Comenzii, printr-o scrisoare simplă, e-mail, fax sau orice alte mijloace convenite. Furniturile refuzate vor fi returnate Furnizorului, pe cheltuiala și riscul acestuia, în termen de cincisprezece (15) zile de la înștiințarea privind refuzul livrării. Furnizorul va suporta plata unei penalități pentru livrare neconformă la tariful stabilit în Comanda de achiziție și i se poate solicita să despăgubească COFICAB pentru toate reclamațiile și/sau costurile suplimentare legate de neexecutarea obligației sale de livrare la timp.

De asemenea, COFICAB are dreptul de a rezilia Comanda în conformitate cu dispozițiile acestor Termeni și condiții de achiziție.

6. STOC DE SIGURANȚĂ. PLAN PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ. La cererea COFICAB, Furnizorul i se poate solicita să păstreze un stoc de siguranță. Clauzele menținerii stocului de siguranță vor fi convenite între COFICAB și Furnizor.

La cererea COFICAB, Furnizorul i se poate solicita să stabilească un plan pentru situații de urgență pentru a evita orice întrerupere în livrarea Furniturilor. Fără a aduce atingere dispozițiilor legate de Forța majoră, incapacitatea Furnizorului de a îndeplini angajamentele asumate prin planul pentru situații de urgență poate fi considerată o încălcare gravă a obligațiilor contractuale ceea ce permite COFICAB să rezilieze Comanda în condițiile stabilitate prin prezenta.

7. ASIGURAREA CALITĂȚII. DREPTUL LA AUDIT.

Furnizorul va îndeplini cerințele pentru sistemul de management al calității și mediului incluse în „Manualul privind asigurarea calității de către Furnizor” sau „Manualul privind asigurarea calității de către Furnizorul indirect” emis de COFICAB și semnat de Furnizor și, atunci când este necesar, cerințele clienților COFICAB, pe lângă orice cerințe legale și de reglementare aplicabile în materie de calitate.

Furnizorul convine să participe în mod activ la programele de dezvoltare a calității COFICAB, la cererea COFICAB.

Cerințele privind gestionarea problemelor de calitate, investigațiilor, reclamațiilor pe lângă clauzele pentru soluționarea reclamațiilor legate de calitate sunt specificate în „Manualul Furnizorului privind asigurarea calității ” sau „Manualul Furnizorului indirect privind asigurarea calității ” emis de COFICAB și semnat de Furnizor. Soluționarea reclamațiilor legate de calitate și rambursarea costurilor aferente reclamațiilor legate de calitate se vor suporta de către Furnizor în conformitate cu clauzele convenite în „Manualul Furnizorului privind asigurarea calității” sau „Manualul Furnizorului Indirect privind asigurarea calității”.

Furnizorul are obligația de a asigura întregul sprijin rezonabil solicitat de COFICAB pentru a aborda imediat și a corecta preocupările legate de calitatea Furniturilor comandate.

Furnizorul va asigura resursele suplimentare, în funcție de necesități și conform identificării de către COFICAB, pentru a susține dezvoltarea și validarea produsului și procesului, pentru a lansa producția și pentru a soluționa orice problemă care ar putea pune în pericol eficiența producției COFICAB.

Furnizorul va acorda COFICAB un drept nelimitat și neîngrădit de a audita toate înregistrările relevante, facilitățile, procesele sau materialele Furnizorului. Domeniul de aplicare, programul, frecvența și metodele auditului se vor conveni între COFICAB și Furnizor, inclusiv în „Manualul Furnizorului privind asigurarea calității” sau „Manualul Furnizorului indirect privind asigurarea calității” emis de COFICAB și semnat de Furnizor. Orice limitare a acestui drept poate fi considerată o încălcare gravă a obligațiilor contractuale,

oferind COFICAB dreptul de a rezilia imediat Comanda în conformitate cu acești Termeni și condiții de achiziție.

8. VERIFICĂRI ALE MOSTRELOR. La cererea COFICAB, Furnizorul va trimite mostre de produse pentru aprobare, producția Produselor nu va începe până când COFICAB nu aprobă mostrele în scris. COFICAB poate păstra mostrele până la livrarea și recepționarea Produselor.

9. AMBALAREA. În absența unor cerințe logistice specifice convenite cu COFICAB, Furnizorul va livra Produsele într-un ambalaj adaptat în funcție de tipul acestora, modul de transport și de depozitare, pentru a asigura livrarea acestora în stare perfectă. Fiecare unitate de ambalaj trebuie să fie etichetată în exterior și în mod lizibil cu informațiile prevăzute de reglementările aplicabile în materie de transport și de produse și, dacă este cazul, de reglementările vamale în vigoare, precum și cu indicațiile referitoare la condițiile speciale de manipulare și depozitare.

În plus, informațiile privind numărul Comenzii de achiziție, numărul lotului, denumirea Produselor, numele și adresele expeditorului și destinatarului, cantitatea, greutatea brută și greutatea netă trebuie, de asemenea, menționate în mod clar pe etichete.

Livrarea va fi însoțită de o notă de livrare în duplicat pentru identificarea Produselor și pentru controlul cantitativ al acestora, însoțite, dacă este necesar, de fișele cu date de securitate.

Orice daună (rupere, lipsă etc.) care afectează Produsele și care rezultă din ambalarea necorespunzătoare va fi suportată de Furnizor.

10. TRANSFERUL RISCULUI ȘI AL PROPRIETĂȚII. Transferul riscului și al proprietății are loc în momentul recepționării finale de către COFICAB a Produselor livrate, fără a aduce atingere condițiilor de livrare convenite, inclusiv INCOTERM.

Prin acceptarea acestor Termeni și condiții de achiziție, Furnizorul renunță la orice pretenție de reținere a proprietății asupra Produselor livrate, orice dispoziție care vizează contrariul fiind considerată nulă.

11. PREȚUL. Prețurile convenite sunt indicate în Comanda de achiziție sau pe documentul(ele) la care face referire Comanda de achiziție. Cu excepția cazului în care se convine altfel în Comanda de achiziție, prețurile aplicabile sunt considerate DAP (INCOTERMS 2020) și fără taxe. Cu excepția cazului în care se convine altfel între COFICAB și Furnizor, prețurile sunt fixe, finale, nerevizuibile și nu pot fi modificate fără acordul prealabil, expres, în scris al COFICAB. Orice majorare de preț solicitată de Furnizor și neacceptată de COFICAB poate conduce la încetarea anticipată a Comenzii de către COFICAB în condițiile stabilite în acești Termeni și condiții de achiziție, fără a aduce atingere altor despăgubiri pe care COFICAB le poate solicita.

12. COMPETITIVITATE. În cazul în care COFICAB primește cotații cu condiții mai competitive (inclusiv, dar fără a se limita la costuri, preț, tehnologie, design și calitate) comparativ cu cele oferite de Furnizor, acesta din urmă va fi invitat să-și alinieze oferta cu cea mai competitivă, într-un interval de timp rezonabil, conform înștiințării realizate de COFICAB.

În cazul în care o discuție privind revizuirea condițiilor de furnizare s-a încheiat fără succes, COFICAB poate înceta mai devreme Comanda în condițiile stabilite în acești Termeni și condiții de achiziție și poate achiziționa Furniturile de la alt Furnizor, fără orice răspundere.

13. PLATA. Cu excepția cazului în care se convine altfel, Furniturile se vor achita prin transfer bancar, în termen de 60 de zile de la data primirii facturii. În factura pentru Furniturile livrate trebuie să se menționeze numărul Comenzii de achiziție și toate detaliile care permit identificarea și controlul Furniturilor, iar aceasta trebuie trimisă la adresa de facturare specificată în Comanda de achiziție.

COFICAB își rezervă dreptul de a compensa sumele pe care Furnizorul le-ar datora, indiferent de motiv, în conformitate cu Comanda.

14. RĂSPUNDEREA. Furnizorul are obligația rezultatului sau a diligenței în funcție de natura Furniturilor comandate și, din acest motiv, își asumă întreaga răspundere pentru Furnituri, proiectarea acestora, procesul de producție și alegerile tehnice care se vor efectua pentru implementare, precum și pentru adecvarea acestora pentru domeniul lor de utilizare,

pentru care Furnizorul declară că are control perfect, oricare ar fi asistența COFICAB în timpul dezvoltării Furniturilor care fac obiectul Comenzii.

Furnizorul garantează Furniturile împotriva oricărei neconformități cu Comanda, cu specificațiile tehnice atunci când sunt furnizate de COFICAB, și cu scopul pentru care au fost prevăzute, indiferent dacă rezultă dintr-un defect de proiectare, de material sau de manoperă și, mai general, împotriva oricărui defect aparent sau ascuns.

15. GARANȚIA. Perioada de garanție începe să curgă de la data recepției finale a Furniturilor, fără a aduce atingere clauzelor de livrare convenite (inclusiv INCOTERMS) și va fi valabilă pentru cea mai lungă dintre (i) perioada de garanție standard prevăzută de legea în vigoare, sau (ii) perioada de garanție oferită de Furnizor către COFICAB.

Clauzele de garanție vor fi cele mai favorabile pentru COFICAB dintre (i) cele prevăzute de legea în vigoare, sau (ii) clauzele de garanție oferite de Furnizor către COFICAB.

16. DESPĂGUBIRE. COMPENSAȚII. Furnizorul va despăgubi, apăra și exonera COFICAB de orice daune fizice, materiale și intangibile, inclusiv de orice daună adusă imaginii mărcii sale, precum și de orice costuri directe și indirecte, care rezultă din neîndeplinirea obligațiilor sale.

Fără a aduce atingere oricăror altor compensații pentru COFICAB, Furnizorul, la alegerea COFICAB, va repara, rambursa sau înlocui Furniturile defecte, cu titlu gratuit, pe lângă, cu excepția cazului în care se convine altfel, despăgubirea COFICAB pentru costurile indirecte suportate de aceasta care rezultă din neîndeplinirea de către Furnizor a obligațiilor sale, inclusiv respectarea și livrarea la timp, cum ar fi, dar fără a se limita la, costurile de manoperă, sortare, intermediere, depozitare și transport, comandarea Furniturilor, inclusiv a echipamentelor de la un terț, campanii de rechemare, răspunderea pentru produse, pierderi financiare, pierderea venitului, plata sumelor datorate clienților COFICAB ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor COFICAB.

În caz de înștiințare cu privire la Furnituri defecte, COFICAB poate reține plățile în limita valorii Furniturilor defecte livrate.

Fără a aduce atingere oricărei alte compensații disponibile, orice plată în avans efectuată de COFICAB pentru plata unei livrări care ulterior a fost declarată ca fiind neconformă va fi rambursată.

17. TRANSFERUL COMENZII. SUBCONTRACTAREA.

Furnizorul nu poate atribui și/sau transfera, în orice capacitate, în întregime sau parțial, executarea Comenzii care face obiectul acestor Termeni și condiții de achiziție, cu excepția cazului în care COFICAB și-a dat acordul prealabil și expres în scris.

În cazul unei schimbări directe sau indirecte a controlului Furnizorului sau al cesiunii afacerii sale, COFICAB își rezervă dreptul de a rezilia Comanda în curs.

Comanda nu poate fi subcontractată, în întregime sau parțial, direct sau indirect, fără acordul prealabil și expres, în scris, al COFICAB.

Dacă Furnizorul este autorizat să subcontracteze întreaga sau o parte din Comandă unuia sau mai multora subcontractanți, Furnizorul rămâne unicul și pe deplin responsabil față de COFICAB pentru executarea Comenzii și respectarea acestor Termeni și condiții de achiziție. Furnizorul va trebui să apere și să despăgubească COFICAB de orice reclamație împotriva subcontractanților sau formulată de aceștia împotriva Furnizorului sau COFICAB.

18. FORȚA MAJORĂ.

În cazul în care un eveniment de Forță majoră împiedică sau întârzie, în întregime sau parțial, executarea Comenzii, partea în culpă va fi exonerată de răspunderea pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale pe perioada în care executarea respectivă este împiedicată sau întârziată de evenimentul de forță majoră, conform dispozițiilor legale în vigoare.

Scutirea de răspundere nu se aplică dacă imposibilitatea sau întârzierea este cauzată de partea care invocă evenimentul de forță majoră. Fără a aduce atingere dispozițiilor legale în vigoare, COFICAB și Furnizorul convin că Forța majoră se referă la un eveniment care le depășește controlul, care nu poate fi prevăzut sau depășit, care s-a produs ulterior Comenzii și care împiedică, în întregime sau parțial, executarea obligațiilor contractuale.

Partea care invocă Forța majoră trebuie să înștiințeze cealaltă parte cu privire la existența evenimentului în

termen de cinci (5) zile calendaristice de la producerea acestuia și să indice data estimată la care executarea obligațiilor contractuale se va relua.

Înștiințarea se va realiza în scris, fiind însoțită de documente justificative, dacă se cere.

Cu excepția cazului în care înștiințarea este făcută conform prevederilor, partea în culpă este responsabilă pentru dauna cauzată celeilalte părți, întrucât se consideră că aceasta nu a reușit să dovedească existența evenimentului de forță majoră.

19. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ. Furnizorul este responsabil personal și pe deplin pentru validitatea drepturilor sale de proprietate intelectuală și industrială referitoare la Furniturile care fac obiectul Comenzii și pentru libera utilizare a acestora de către terți în ceea ce privește drepturile de proprietate intelectuală și industrială.

Furnizorul garantează COFICAB împotriva oricărei reclamații înaintate de terți.

Atunci când o acțiune este intentată de un terț cu scopul de a interzice, limita sau modifica utilizarea, comercializarea sau vânzarea Furniturilor, Furnizorul va fi singurul responsabil pentru toate consecințele dăunătoare care ar rezulta din această acțiune, inclusiv pentru orice daună asupra reputației sau a imaginii mărcii COFICAB.

În caz de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală și industrială de către Furnizor, acesta din urmă va despăgubi COFICAB pentru toate daunele cauzate de neexecutarea totală sau parțială a contractului dintre COFICAB și clienții săi în legătură cu Furniturile comandate, inclusiv pentru reparațiile pe care COFICAB le va datora clienților săi dacă nu și-a îndeplinit în mod corespunzător angajamentele asumate față de aceștia, precum și orice costuri suplimentare generate de o modificare necesară a Furniturilor și/sau a proceselor care încorporează sau au nevoie de aceste Furnituri pentru execuția lor. De asemenea, COFICAB va avea opțiunea de a înceta Comanda în conformitate cu acești Termeni și condiții de achiziție.

20. DURATA. Comanda închisă expiră în momentul livrării cantității convenite.

Comanda deschisă expiră în momentul livrării cantităților convenite sau după scurgerea intervalului de timp specificat.

21. ÎNCETAREA. Contractul dintre COFICAB și Furnizor încetează, fără intervenția instanței, dacă oricare dintre părți este declarată în insolvență, faliment sau inițiază proceduri de lichidare sau își cedează drepturile și obligațiile fără consimțământul celeilalte părți.

Comanda poate fi reziliată anticipat fără preaviz sau orice altă procedură de către COFICAB, în momentul încălcării grave a obligațiilor contractuale. În înțelesul acestei dispoziții, o încălcare gravă va reprezenta evenimentul în care Furnizorul nu îndeplinește o obligație contractuală și nu ia acțiunile corespunzătoare de remediere pentru nerespectarea obligației sale contractuale în momentul înștiințării rezonabile din partea COFICAB.

Comanda poate fi încetată anticipat, în orice moment, pentru comoditate, de către COFICAB, la alegerea sa exclusivă, în termen de 30 de zile de la data primirii de către Furnizor a unei înștiințări de încetare, în scris.

Această perioadă de înștiințare, sub rezerva contractului expres dintre COFICAB și Furnizor, poate fi redusă sau extinsă, conform specificațiilor Comenzii.

În orice caz, în timpul perioadei de înștiințare, Comanda trebuie executată în aceleași condiții contractuale aplicabile în momentul încetării, în special cele privind prețul și livrarea.

Încetarea nu stinge răspunderea contractuală, fiecare parte având obligația de a-și executa toate obligațiile care decurg din prestația celeilalte părți și din propriile acțiuni, inclusiv cele contrare clauzelor convenite înainte de data rezilierii.

În orice caz și din oricare motiv, Furnizorul nu poate întrerupe brusc executarea Comenzii și se angajează, prin acceptarea acestor Termeni și condiții de achiziție, să participe la asigurarea continuității executării obligațiilor COFICAB față de clienții săi până la livrarea Furniturilor, care fac obiectul unei Comenzi reziliate, de către un alt furnizor.

22. ASIGURAREA. Furnizorul va încheia orice asigurare necesară, fie obligatorie, fie solicitată de

COFICAB, de la o societate consacrată și solvabilă, în conformitate cu condițiile stabilite de COFICAB, și va furniza o poliță valabilă la prima solicitare a COFICAB. Asigurarea nu constituie în niciun caz o limitare a răspunderii Furnizorului.

23. CONFIDENȚIALITATEA. Furnizorul nu trebuie să furnizeze terților orice informații privind COFICAB. Informațiile necesare pentru executarea Comenzii trebuie date de Furnizor numai angajaților săi, în funcție de nevoia de a le ști. COFICAB și Furnizorul convin să nu utilizeze informațiile și contactele care rezultă din activitatea comună în interes propriu, într-un mod care ar putea cauza daune directe sau indirecte celeilalte părți, nici în timpul executării Comenzii, nici după încetarea acestora.

24. PROTECȚIA DATELOR. COFICAB și Furnizorul își vor respecta obligațiile respective, conform oricărei legislații relevante privind protecția datelor și niciunul dintre aceștia nu va face vreun act care să pună cealaltă parte în situația de a încălca o astfel de legislație.

Acești Termeni și condiții de achiziție reprezintă un document care face referire la o relație între societăți care nu este prevăzută să includă orice prelucrare a datelor cu caracter personal. Detaliile de contact de afaceri ale personalului Furnizorului implicat în tranzacțiile care fac obiectul acestor Termeni și condiții de achiziție, cum ar fi numărul de telefon și contul e-mail, se vor utiliza de COFICAB numai în legătură cu tranzacțiile sau relația de afaceri dintre Furnizor și COFICAB. Furnizorul garantează că toate contactele de afaceri și informațiile furnizate de COFICAB în acest scop respectă toate legile în vigoare privind protecția datelor și autorizează COFICAB să stocheze și să utilizeze datele respective și să le comunice companiilor din cadrul grupului, brokerilor și asiguratorilor, furnizorilor de servicii sau subcontractanților, numai în scopul tranzacțiilor. Furnizorul se angajează să înștiințeze imediat COFICAB cu privire la orice restricții de utilizare a oricăror asemenea date furnizate de COFICAB.

25. CONFORMITATEA. Furnizorul este de acord, întotdeauna, în legătură cu și pe parcursul executării

Comenzii, să respecte și să ia toate măsurile rezonabile astfel încât subcontractanții, agenții sau alți terți care se află sub controlul sau sub influența sa decisivă, să respecte legile în vigoare, reglementările și standardele, în special cele care au legătură cu asigurarea unui mediu de lucru sigur și cu integritatea afacerii.

Furnizorul se angajează să livreze Furniturile în conformitate cu standardele și practicile aplicabile domeniului său de activitate și, atunci când este necesar, pe cele aplicabile domeniului de activitate al COFICAB, în special în ceea ce privește conformitatea produselor, igiena, siguranța, protecția mediului și legislația muncii în vigoare în fiecare dintre țările de producție și de livrare a Furniturilor, în plus față de instrucțiunile și cerințele cerute de COFICAB, și anume cele prevăzute în „Cerințele SSM pentru furnizorii de produse și subcontractanți” care sunt încorporate, în ultima lor versiune semnată în mod corespunzător de către Furnizor, prin referință, în aceste Clauze și condiții de achiziție.

Furnizorul va suporta toate consecințele directe și indirecte și va exonera COFICAB de orice acțiune care rezultă din nerespectarea cerințelor menționate mai sus.

În timpul colaborării cu COFICAB, Furnizorul trebuie să mențină valabile toate certificările de calitate și autorizațiile solicitate de COFICAB.

26. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA. În cazul în care apare o dispută în legătură cu interpretarea sau executarea acestor Termeni și condiții de achiziție sau a Comenzii, COFICAB și Furnizorul vor încerca, cu bună credință, să ajungă la o soluție amiabilă înainte de orice litigiu.

Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris în mod expres, COFICAB nu convine să participe la o procedură arbitrară pentru a soluționa orice dispută, pe orice temă, cu Furnizorul.

Legea aplicabilă disputei este legea din țara în care se află sediul social al COFICAB care a emis Comanda de achiziție care face obiectul disputei, cu jurisdicție exclusivă acordată instanțelor de la locul sediului social respectiv.